

## Informazioni Societarie

### Chora S.r.l.

Via Boschetti,6

20121 Milano, Italia

Partita IVA: 00088630512

Codice fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Lodi Brianza: 00088630512

Capitale sociale: Euro 44.200,00i.v.

PEC: [chora.srl@pec.it](mailto:chora.srl@pec.it)

(di seguito la "Società")

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

Benvenuti nel sito [www.palazzodellepietre.com](http://www.palazzodellepietre.com) (di seguito il "Sito").

*OGNI UTENTE È TENUTO A LEGGERE ATTENTAMENTE LE SEGUENTI CONDIZIONI PRIMA DI PROCEDERE ALLA CONSULTAZIONE O UTILIZZAZIONE DEL SITO.*

L'utilizzo del Sito è sottoposto ai seguenti termini e condizioni generali di utilizzo (di seguito "Termini e Condizioni Generali"). L'accesso a questo Sito comporta l'accettazione incondizionata dei seguenti Termini e Condizioni Generali, e della loro obbligatorietà.

Qualora l'utente non accetti tutti i Termini e Condizioni Generali, è pregato di abbandonare immediatamente il Sito. La Società si riserva la facoltà, a propria esclusiva discrezione, in qualsiasi momento e senza preavviso, di modificare i Termini e Condizioni di Utilizzo del Sito.

L'utilizzo del Sito successivo all'esecuzione di tali modifiche comporta l'accettazione dei Termini e Condizioni di Utilizzo nella loro versione modificata.

### 1. USO DEI SERVIZI DI PRENOTAZIONE ONLINE

I presenti Termini e Condizioni Generali disciplinano i termini dei servizi di prenotazione online sul sito [www.palazzodellepietre.com](http://www.palazzodellepietre.com) finalizzati alla prenotazione di un appartamento presso Palazzo delle Pietre, Roma.

L'utilizzo dei suddetti servizi, presupporrà l'accettazione piena e senza riserve e la validità di ogni e ciascuno dei presenti Termini e Condizioni Generali che si riterranno automaticamente applicabili tra la Società e l'ospite

#### a. Procedura di prenotazione e conferma.

Una volta completata la procedura di prenotazione on-line e, quindi, dopo aver selezionato il periodo del soggiorno e la tipologia di appartamento sarà chiesto all'utente di indicare il mezzo di pagamento a garanzia, per l'importo pari al prodotto/servizio richiesto (IVA e tasse incluse).

La prenotazione viene confermata e garantita con carta di credito o tramite Paypal. L'addebito sarà processato per il tramite dei siti terzi di istituti bancari e società che forniscono servizi di pagamento.

Ad addebito avvenuto della prenotazione, l'utente riceverà una e-mail di conferma della propria prenotazione.

L'e-mail varrà anche quale documento giustificativo della Sua prenotazione.

#### b. Politica di cancellazione

La cancellazione della prenotazione deve avvenire entro i termini della politica di cancellazione indicati nella prenotazione. Se la cancellazione di una prenotazione garantita non viene ricevuta entro la data richiesta verrà applicata una penale. Per i dettagli sulla politica di cancellazione, la invitiamo a controllare al momento della prenotazione.

### c. Prezzi

I prezzi sono validi soltanto per quanto specificato per iscritto nella conferma di prenotazione e per il periodo indicato in ciascuna richiesta di prenotazione. Per ragioni giustificabili, Chora si riserva il diritto di modificare queste tariffe senza preavviso.

Le tariffe relative alla prenotazione sono specificate durante il processo di prenotazione. Alle tariffe saranno applicate IVA e tasse di vendita, nonché altre eventuali tasse locali applicabili secondo le normative regionali o comunali applicabili.

## 2. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il Sito, considerato nella sua interezza, e tutto il materiale in esso contenuto sono di proprietà di e sono registrati dalla Società.

L'utente riconosce e accetta che il Sito e tutti i contenuti ivi presenti compresi, ma non limitati a, tutti i testi, informazioni, dati, immagini, segni distintivi, icone, fotografie, illustrazioni, contenuti multimediali (grafici, audio e video), grafici, indici, report, *software*, codici HTML e *screen* ivi inclusi e altri contenuti simili (collettivamente di seguito il "Contenuto"), sono di proprietà della o sono concessione alla Società e sono soggetti alle tutele previste dalle leggi internazionali sulla proprietà intellettuale comprese, ma non limitate a, diritti riguardanti brevetti, *copyright*, segreti commerciali, nomi commerciali, marchi, marchi di servizio, diritti morali, *know-how* e ogni altro diritto simile riconosciuto da leggi o da convenzioni internazionali in qualsiasi nazione o giurisdizione del mondo. L'utente può, in conformità ai presenti Termini e Condizioni Generali, fatto salvo quanto altrimenti indicato sul Sito, accedere a, scaricare, copiare, registrare in memoria, manipolare, riformattare, stampare o esporre qualsiasi Contenuto per il quale abbia ottenuto accesso autorizzato, esclusivamente per il proprio utilizzo personale e non commerciale. L'utente non può riprodurre, scaricare, copiare, registrare in memoria, manipolare, riformattare, stampare, esporre, pubblicare, trasmettere, distribuire il Contenuto o creare un'opera che derivi dal Contenuto del Sito o dal suo utilizzo per fini diversi dall'utilizzo personale e non commerciale, né quindi offrire in vendita o comunque effettuare qualsiasi altro utilizzo del Sito o del Contenuto ivi incluso.

In qualsiasi caso di utilizzo del Sito, sia esso consentito o meno, nessun diritto, titolo e/o interesse derivante o attinente al Contenuto, al materiale o ai *software* del Sito è da intendersi trasferito all'utente o dallo stesso acquisito. L'utente accetta di attenersi a tutte le notifiche riguardanti *copyright* o marchi e ad altre notifiche incluse nel Sito e nel Contenuto. Tutti i diritti sono riservati in tutti i paesi del mondo.

## 3. DISCLAIMER

Il Sito e il suo Contenuto sono proposti all'utente esclusivamente nello stato in cui si trovano e secondo disponibilità, senza garanzie di alcun tipo, né esplicite né implicite. Nessuna attestazione di fatti né alcuna garanzia potranno derivare dalle informazioni scritte fornite tramite il Sito o in relazione al suo Contenuto, ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo, le garanzie di titolarità o di incolumità da programmi dannosi (quali virus, *worm* o cavalli di Troia) o garanzie implicite di commerciabilità o idoneità per finalità particolari. La Società declina espressamente qualsiasi attestazione di fatti e garanzia.

In nessun caso, la Società potrà essere ritenuta responsabile (a qualsiasi titolo, sia contrattuale che extracontrattuale) per qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale, accessorio o di altro tipo patrimoniale o non patrimoniale (incluso, a titolo meramente esemplificativo, danno per perdita di profitto o di reddito, perdita di dati o programmazione, anche qualora sia stata segnalata alla Società la possibilità che tali danni possano verificarsi) derivante da:

- (a) utilizzo del Sito da parte dell'utente, compreso, ma non limitato a, qualsiasi perdita o danno causato e dipeso da qualsiasi ritardo, imprecisione, errore o omissione relativamente a qualsiasi informazione ottenuta da o tramite il Sito,
- (b) qualsiasi transazione effettuata tramite il o dal Sito,
- (c) impossibilità dell'utente di utilizzare il Sito per qualsiasi motivo, compreso, ma non limitato a, errore di comunicazione o qualsiasi altro insuccesso di trasmissione o consegna di qualsiasi informazione ottenuta da o tramite il Sito,
- (d) cancellazione, rettifica, distruzione, danneggiamento, perdita o mancata memorizzazione di qualsiasi informazione inerente al o trasmessa sul Sito,
- (e) utilizzo di qualsiasi prodotto o servizio ottenuto da o tramite il Sito,
- (f) accesso non autorizzato al Sito e alterazione non autorizzata di trasmissioni o dati,
- (g) dichiarazioni o condotte di terzi sul Sito,
- (h) qualsiasi altra vicenda collegata al Sito.

Utilizzando il Sito, dunque, l'utente si impegna a farsi carico di tutti i rischi connessi a tale utilizzo, manlevando la Società da eventuali danni derivanti o causati dall'uso del presente Sito o ad esso relativi.

La Società compirà ogni sforzo possibile per assicurare la precisione e la puntualità delle informazioni contenute sul Sito, ma non potrà in alcun modo garantire che tali informazioni siano complete, accurate e sempre aggiornate, e che il Sito non contenga imperfezioni o che le eventuali imperfezioni verranno corrette.

Qualora la legislazione vigente in materia non consenta le limitazioni di responsabilità o l'esclusione delle garanzie implicite, sopra descritte, dette esclusioni e limitazioni potrebbero non essere applicabili in tutto o in parte all'utente.

In ogni caso, la Società si riserva, in qualsiasi momento, il diritto di modificare o di disattivare temporaneamente o permanentemente il Sito (o qualsiasi sua parte) con o senza preavviso. L'utente prende atto del fatto che la Società non sarà responsabile nei suoi confronti o verso terze parti per qualsiasi modifica, sospensione o interruzione del Sito.

#### **4. COOKIE**

Per assicurare il corretto funzionamento del Sito e migliorare il servizio offerto, nel Sito vengono utilizzati cookie. I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente.

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento.

Per maggiori informazioni si rinvia alla [privacy policy](#).

#### **5. PRIVACY**

La Società riconosce l'importanza per i suoi utenti di mantenere la riservatezza, l'integrità e la sicurezza dei loro dati personali (collettivamente di seguito "Dati Personali").

I Dati Personali da Lei forniti da o tramite il Sito [www.palazzodellepietre.com](http://www.palazzodellepietre.com) saranno trattati nel rispetto della vigente normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali (Regolamento (Ue) 2016/679).

Per maggiori informazioni si rinvia alla [privacy policy](#).

#### **6. COLLEGAMENTO AD ALTRI SITI**

Il Sito può contenere dei collegamenti ad altri siti di proprietà di terzi. Questi siti possono contenere ed essere regolati da propri termini e condizioni d'uso o non avere nessun termine e/o condizione. Tali collegamenti possono essere verso siti di altre società, inserzionisti, fornitori di contenuti o altre società che possono utilizzare i loghi e/o le grafiche presenti sul Sito in base ad un accordo di *co-branding*. Questi siti possono inviarle i propri *cookie*, raccogliere informazioni e utilizzare le stesse in modo non coerente con i presenti Termini e Condizioni Generali. La Società non potrà essere ritenuta responsabile per gli stessi e, pertanto, declina fin da ora ogni responsabilità per i contenuti, pubblicità, prodotti, servizi e per qualsiasi altro materiale diffuso e/ o disponibile su tali siti e fonti esterne. Inoltre, la Società non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno o perdita, reale o presunto, derivante dall'utilizzo o dalla fiducia riposta nel contenuto o nei prodotti e servizi presenti su tali siti o fonti esterne.

## **7. SICUREZZA**

La trasmissione di dati tramite *internet* non è garantita per essere completamente sicura. E' possibile che terze parti, fuori dal controllo della Società, possano essere in grado di accedere o intercettare trasmissioni o comunicazioni private trasmesse sul Sito senza il permesso o all'insaputa della Società. La Società compie ogni sforzo possibile per assicurare un adeguato livello di sicurezza in conformità alle disposizioni di legge e non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali violazioni della sicurezza, che non siano direttamente imputabile ad un comportamento negligente della Società medesima.

## **8. ACCETTAZIONE DEI TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO**

L'utente, accedendo al Sito, dichiara e garantisce di:

(a) accettare i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo;

(b) utilizzare il Sito sempre in modo conforme ai medesimi Termini e Condizioni di Utilizzo.

L'utente dichiara inoltre di manlevare e tenere indenne la Società da tutti gli eventuali danni, costi, responsabilità, azioni legali, giudizi, sanzioni, spese, obbligazioni, perdite, reclami, azioni, costi e spese (comprese a titolo indicativo onorari e spese legali), relativi a, o derivanti da, qualsiasi violazione ai Termini e Condizioni Generali o da qualunque utilizzo del Sito da parte dell'Utente.

## **9. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE**

L'Utente è consapevole che accedendo al Sito accetta la legge italiana. I presenti Termini e Condizioni Generali sono regolati e interpretati in conformità con le leggi italiane e qualsiasi azione derivante da, o relativa ai Termini e Condizioni di Utilizzo sarà soggetta alla giurisdizione esclusiva del Foro di Milano, Italia.

Resta inteso che, per quanto riguarda la corretta interpretazione dei Termini e Condizioni di Utilizzo, in caso di qualsiasi discordanza tra il testo originale in italiano e la sua traduzione in qualsiasi altra lingua, il testo originale italiano sarà considerato quale versione vincolante.